

# Politique de sécurité et de confidentialité

- Protection de vos données personnelles
- QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE FOIE GRAS SOURBE EURL EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?
- À QUOI SERVENT LES DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES PAR FOIE GRAS SOURBE EURL ?
- COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?
- QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
- COMMENT EXERCER VOS DROITS ?
- COOKIES
- SÉCURITÉ INFORMATIQUE / SÉCURISATION DES TRANSACTIONS
- DONNÉES PERSONNELLES CONCERNANT LES MINEURS
- AUTRES DISPOSITIFS

## → Protection de vos données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de ses services et notamment des services accessibles sur son site internet, **FOIE FRAS SOURBE EURL**, en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

**FOIE FRAS SOURBE EURL** est attaché au respect des règles de protection de la vie privée de ses clients et des visiteurs de son site internet. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation locale applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Des lettres d'informations peuvent être proposées par **FOIE FRAS SOURBE EURL**.

**FOIE GRAS SOURBE EURL** est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de ces programmes. Leurs responsabilités respectives en matière de conformité aux règles relatives à la protection des données personnelles ont été déterminées par le biais d'un accord.

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, **FOIE GRAS SOURBE EURL** a désigné un délégué à la protection des données qui est le relai privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). **FOIE GRAS SOURBE EURL** met également en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser ses employés et d'assurer le respect de ces règles au sein de son organisation.

## → QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE FOIE GRAS SOURBE EURL EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?

**FOIE GRAS SOURBE EURL** s'engage à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles de ses clients, prospects, utilisateurs de son site internet, et de toute autre personne dont elle traite les données personnelles.

**FOIE GRAS SOURBE EURL** s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles qu'elle met en œuvre. Plus particulièrement, **FOIE GRAS SOURBE EURL** s'engage notamment à respecter les principes suivants :

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente (licéité, loyauté, transparence).
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités).
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données).
- Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude).

**FOIE GRAS SOURBE EURL** met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

Par ailleurs, **FOIE GRAS SOURBE EURL** impose contractuellement le même niveau de protection des données personnelles à ses sous-traitants (prestataires, fournisseurs, etc.).

Enfin, **FOIE GRAS SOURBE EURL** s'engage à respecter tout autre principe s'imposant au regard de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et plus précisément concernant les droits conférés aux personnes concernées, les durées de conservation des données personnelles ainsi que les obligations relatives aux transferts transfrontaliers de données personnelles.

## → À QUOI SERVENT LES DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES PAR FOIE GRAS SOURBE EURL ?

### 1. Moyens de collecte de vos données

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens et notamment sur nos sites internet, lors de vos navigations internet, achats, en remplissant les divers formulaires de collecte, lors d'une souscription à la e-newsletter, lors de la création d'un compte Client, lorsque vous publiez des commentaires sur nos pages de réseaux sociaux, lorsque vous établissez tout contact avec **FOIE GRAS SOURBE EURL** ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

### 2. Finalités de traitements et bases juridiques

Vos données sont principalement utilisées à des fins de livraison de nos produits gastronomiques : prestation de transport, prospection, animation, information commerciale, enquêtes de satisfaction, organisation de manifestations, produits destinés à améliorer votre expérience client, études statistiques,, traitement de vos demandes et/ou réclamations, mais également afin d'assurer la sécurité et la sûreté des ventes de nos produits et de lutter contre la fraude.

Outre les cas où votre consentement a été recueilli (notamment pour vous communiquer des offres personnalisées), le traitement de vos données pour les différentes finalités susvisées est notamment nécessaire :

- pour assurer l'exécution du contrat de prestations de services,
- pour respecter une obligation légale,
- aux fins des intérêts légitimes poursuivis par **FOIE GRAS SOURBE EURL** (notamment développer des nouveaux produits et offres, améliorer le service client...).

Plus particulièrement, vos données sont utilisées :

- pour vous permettre de bénéficier de l'ensemble des services disponibles sur les sites internet de **FOIE GRAS SOURBE EURL** : création d'un compte client, e-newsletter, gestion des commandes, assistance et réclamation, etc.,
- pour vous permettre de naviguer sur nos sites internet,
- pour faire correspondre au mieux nos informations, nos notifications, nos offres et autres formes de services à vos intérêts,
- pour être enrichies en partageant certaines informations avec des partenaires commerciaux privilégiés dans le but d'améliorer notre connaissance de vos centres d'intérêts et nous permettre de vous adresser des offres produits et autres formes de services personnalisés (sous réserve de votre accord préalable lorsqu'il est requis et du respect de votre droit d'opposition, conformément aux règles applicables en matière de prospection commerciale),
- pour la prévention des impayés, ainsi que pour assurer la sécurité et la sûreté des produits.

## → COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

**FOIE GRAS SOURBE EURL** s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, **FOIE GRAS SOURBE EURL** conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur.

Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre par **FOIE GRAS SOURBE EURL** et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL concernant certaines catégories de traitements de données (par exemple, Délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects (NS-048), article L.232-7 du code de sécurité intérieure relatif à la transmission des données passagers à l'administration française, conservation des cookies durant 13 mois selon recommandation de la CNIL...).

## → QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### 1. Destinataires de vos données

Les données collectées sur les sites internet de **FOIE GRAS SOURBE EURL** sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité de **FOIE GRAS SOURBE EURL**, à ses partenaires (agents accrédités, transporteurs, société de cartes bancaires, etc.) ou à ses prestataires de services annexes, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations visées ci-dessus. Nous vous rappelons que dans ce cadre, **FOIE GRAS SOURBE EURL** demande à ses prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

### 2. Transferts de données hors de l'Union Européenne

Certains des destinataires mentionnés ci-dessus sont susceptibles d'être établis en dehors de l'Union européenne et d'avoir accès à tout ou partie des informations personnelles collectées par **FOIE GRAS SOURBE EURL** (nom, prénom, adresse, etc.), et ce, aux bonnes fins d'exécution du contrat de transport ou en raison d'une habilitation légale spécifique.

Dans ce cadre, **FOIE GRAS SOURBE EURL** s'engage à garantir la protection de vos données conformément aux règles les plus strictes notamment à travers la signature, au cas par cas, de clauses contractuelles basées sur le modèle de la commission européenne, ou tout autre mécanisme conforme au RGPD, dès lors que vos données personnelles sont traitées par un prestataire en dehors de l'Espace Economique Européen et dont le pays n'est pas considéré par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

## → COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

En outre, vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.

Par ailleurs, toute personne mineure au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

Ces droits s'exercent par courrier à l'adresse suivante :

**FOIE GRAS SOURBE EURL**

Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer

16, Chemin du Bos

24570 LE LARDIN SAINT LAZARE

France

Email : foiegrassourbe@gmail.com

Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

Pour certains services spécifiques, ces droits sont susceptibles de s'exercer directement en ligne (gestion de votre compte client, gestion de vos commandes, etc.). Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et notamment du RGPD.

**FOIE GRAS SOURBE EURL** collaborera lorsque cela s'avérera nécessaire pour garantir l'exercice de vos droits, ou vous apporter les réponses à toutes vos questions ou réclamations.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. Lorsque la loi l'exige, vos données ne seront utilisées à des fins de prospection par voie électronique qu'après avoir reçu votre accord explicite.

Par ailleurs, si vous ne souhaitez plus recevoir la lettre d'information électronique de **FOIE GRAS SOURBE EURL** par e-mail, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de chaque communication.

Si vous ne souhaitez pas recevoir les offres de **FOIE GRAS SOURBE EURL** et de nos partenaires, vous pouvez actualiser vos préférences de communication dans votre profil en vous connectant à [votre compte](#).

La collecte de certaines données personnelles est indispensable pour permettre l'accès à certains services ou prestations. Vous pouvez naturellement exercer votre droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données mais cette démarche peut entraîner l'impossibilité de bénéficier de ces services ou prestations.

## → COOKIES

Afin d'améliorer constamment la qualité des services proposés sur le site et leur adéquation avec vos attentes, **FOIE GRAS SOURBE EURL** est susceptible d'utiliser des « cookies », fichiers texte servant à identifier votre terminal lorsque vous vous connectez à l'un de nos services.

Le dépôt de cookie ou traceur dans votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) permet à **FOIE GRAS SOURBE EURL** de collecter des informations et données personnelles. Selon votre choix de paramétrage de votre terminal, les cookies permettent notamment:

- d'utiliser les principales fonctionnalités du site de **FOIE GRAS SOURBE EURL**,
- d'optimiser notre site internet et de détecter les éventuels problèmes techniques,
- de mémoriser vos choix et vos préférences et personnaliser votre interface utilisateur,
- d'établir des statistiques à des fins de gestion du trafic et d'utilisation des divers éléments composant le site internet de **FOIE GRAS SOURBE EURL** (rubriques visitées, parcours réalisé par l'internaute) permettant d'améliorer l'ergonomie du site et l'intérêt des services offerts,
- d'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en comptabilisant et évaluant le nombre de ventes et de clics en fonction de nos investissements publicitaires,

En fonction des choix de paramétrage concernant l'utilisation des cookies, certains traceurs peuvent être émis ou lus par des tiers (prestataires de publicité, agences de communication, etc.) lors de votre navigation sur le site **FOIE GRAS SOURBE EURL**.

À tout instant, il vous est laissé la possibilité de régler vos paramétrages relatifs aux cookies. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cookies par **FOIE GRAS SOURBE EURL**, veuillez consulter notre politique de gestion de cookies.

## → SÉCURITÉ INFORMATIQUE / SÉCURISATION DES TRANSACTIONS

Veiller à la sécurité et à la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez est une priorité pour **FOIE GRAS SOURBE EURL**. Nous mettons ainsi en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles que vous nous communiquez et

des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite. Vous avez ainsi l'assurance d'acheter vos produits en toute confidentialité et sûreté.

Nous vous proposons un système de paiement en ligne sécurisé grâce aux dernières technologies en vigueur chez nos partenaires bancaires.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun. C'est la raison pour laquelle nous vous invitons à ne pas communiquer vos mots de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session de travail, particulièrement si vous accédez à internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes. Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

Nous vous déconseillons vivement de diffuser à des tiers ou de publier sur les réseaux sociaux tout document émis par **FOIE GRAS SOURBE EURL** contenant vos données personnelles.

Pour connaître les bonnes pratiques de sécurité à appliquer, nous vous invitons par exemple à consulter le Portail de la sécurité informatique. Les conditions générales relatives à certains services ou prestations accessibles depuis les sites internet de **FOIE GRAS SOURBE EURL**, sont susceptibles de définir des modalités plus précises de collecte et d'exploitation de vos données personnelles.

Enfin, **FOIE GRAS SOURBE EURL** a mis en place une procédure de gestion de failles de sécurité permettant d'appréhender efficacement les éventuelles violations de données personnelles, notifier sans délai l'autorité compétente de ces violations ainsi que de vous avertir lorsque cette violation est susceptible de porter atteinte à vos données personnelles.

## → **DONNÉES PERSONNELLES CONCERNANT LES MINEURS**

**FOIE GRAS SOURBE EURL** ne collecte ni ne traite de données personnelles relatives aux enfants de moins de 16 ans sans accord préalable des parents ou titulaires de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

Si des données personnelles concernant des enfants sont collectées via le site internet de **FOIE GRAS SOURBE EURL**, les parents ou titulaires de l'exercice de l'autorité parentale ont la possibilité de s'y opposer en nous contactant à l'adresse indiquée en bas de cette page.

Par ailleurs, comme énoncé ci-dessus, l'enfant mineur au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

## → **AUTRES DISPOSITIFS**

### LIENS POUR ACCÉDER À D'AUTRES SITES :

Sur plusieurs pages des sites internet de **FOIE GRAS SOURBE EURL** vous est offerte la possibilité de cliquer pour accéder à d'autres sites internet d'autres entreprises. Nous vous conseillons de lire la politique de ces sites relative au traitement et à la protection des données personnelles, car les conditions sur ces sites peuvent différer des conditions de **FOIE GRAS SOURBE EURL**. **FOIE GRAS SOURBE EURL** ne sera en aucun cas responsable quant au traitement des données personnelles par ces autres sites internet.

### CONTACT

Pour toute question complémentaire relative à cette politique ou à la manière dont **FOIE GRAS SOURBE EURL** traite vos données personnelles, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [contact@sourbe.fr](mailto:contact@sourbe.fr)

### MODIFICATIONS

**FOIE GRAS SOURBE EURL** se réserve le droit d'adapter la politique de protection des données personnelles et s'engage à vous informer sur son site internet des changements ou compléments.

Cette version a été écrite le 24 mai 2018.